

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник Управления образования администрации городского округа Солнечногорск



Е.Л. Лушпай

«21» _____ 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы имени 8 Марта
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Проверка сайта учреждения, приведение сайта в соответствие с нормативными актами, размещение информации о деятельности организации в полном объеме	до 24.12.2021г.	Доронина Л.С. – заместитель директора по ИТ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания, создать комфортную зону отдыха (ожидания)	до 24.12.2021г.	Заместитель директора по ВР – Грищук А.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации	Проводить систематические беседы с сотрудниками учреждения о необходимой доброжелательности и персонала организации.	до 24.12.2021г	Гришук А.С., заместитель директора по ВР, Демьянюк С.В. – социальный педагог, Шеина Т.В. – педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Провести анкетирование родителей на предмет удовлетворённости условиями оказания услуг и организационными условиями с указанием конкретных замечаний	до 24.12.2021г	Гришук А.С..., заместитель директора по ВР: Федорченко Л.В., заместитель директора по УВР		

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575782

Владелец Штыхецкая Ольга Ивановна

Действителен с 09.03.2021 по 09.03.2022